Az MBH DUNA TAKARÉK Bank Zrt. a banki Magatartási Kódex előírásainak megfelelően a nehéz pénzügyi helyzetbe került ügyfelei részére törlesztést könnyítő eljárásokat dolgozott ki. A Duna Takarék Bank Zrt. 2023.december 1-től MBH Duna Bank Zrt. néven folytatja a tevékenységét.

## Törlesztési terhek mérséklésére kínált megoldások

1. **Futamidő meghosszabbítása**

   Az egyenletes törlesztésű kölcsönnel rendelkező ügyfelek havi törlesztő részleteinek csökkentése céljából a hiteladósnak lehetősége van a futamidő meghosszabbítását (prolongálását) kérnie, ha a hitel eredeti futamideje nem éri el a szabályzatunk alapján, az adott hiteltípusra adható maximális futamidőt.
   A futamidő meghosszabbítása iránti igényt az illetékes fiók felé írásban szükséges jelezni.

   Felhívjuk az ügyfelek figyelmét, hogy a futamidő meghosszabbítással a törlesztő részlet nem csökken arányosan, tekintettel arra, hogy a hosszabb futamidő miatt a fizetendő hiteldíj is növekszik.

2. **Szüneteltetés**

   Amennyiben az ügyfélnek átmeneti fizetési nehézségei, lehetősége van arra, hogy a havi törlesztő részletek megfizetésének szüneteltetését kérje.
   A szüneteltetés időtartama fogyasztási hitelek esetén maximum 3 hónap, lakás és jelzálog típusú hitelek, vállalkozási hitelek esetén 6 hónap. A szüneteltetés miatt a törlesztő részletek újraszámításra kerülnek.

3. **Előtörlesztés, végtörlesztés**

   Az ügyfélnek lehetősége van hitelét részben vagy teljesen előtörleszteni. A Duna Takarék Bank Zrt. az ügyfelek törlesztési terheit csökkentő kérelmeket rugalmasan kezeli, de az előtörlesztési szándékot és időpontot be kell jelentenie.

4. **Fedezetlen fogyasztási hitelek személyi kölcsönre történő átalakítása**

   A Bank lehetőséget biztosít ügyfeleinek, hogy meglévő fedezetlen fogyasztási hiteleit (fizetési számlához kapcsolódó hitel, hitelkártya) személyi kölcsönre váltsa.

## Az MBH DUNA BANK Zrt. fiókhálózata:

- Bajna
- Budapest
- Dorog
- Felcsút
- Fertőszentmiklós
- Győr
- Halászi
- Jánossomorja
- Máriakálnok
- Mosonmagyaróvár
- Nyergesújfalu
- Sárisáp
- Tát

## Központi információ:

✉: 9022 Győr, Árpád út 93. ☎: 06 96/ 550 720 Web: www.mbhdunabank.hu